

## Para programar una cita

Para tramitar o renovar tu pasaporte, es necesario programar una cita.

Los únicos medios autorizados y gratuitos para obtener una cita son:

### Cita por Internet

<https://citas.sre.gob.mx>

### Centro de contacto

800 8010 773

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.  
Sábados de 9:00 a 16:00 hrs.

El servicio de programación de citas  
es gratuito

denuncia cualquier intento de cobro  
55 36 86 55 81

### Información muy importante que debes conocer

- ▶ Todos los documentos que se entreguen para el trámite de pasaporte, deben ser legibles y encontrarse en buen estado sin mutilaciones, tachaduras, enmendaduras, deterioro o alteración que impida tener certeza jurídica de su validez.
- ▶ Cuando la documentación o información presente inconsistencias o irregularidades, la Secretaría de Relaciones Exteriores está facultada para verificar la autenticidad ante la autoridad emisora y podrá requerirle pruebas adicionales que demuestren fehacientemente su nacionalidad e identidad.

Protege tu identidad y  
seguridad, tramita tu  
pasaporte sin gestores

## Horarios de atención

- ▶ Delegaciones foráneas y en la Ciudad de México de **lunes a viernes** de 08:00 a 15:00 hrs.
- ▶ Delegaciones **Benito Juárez, Cuajimalpa y Cuauhtémoc** en la Ciudad de México, de **lunes a domingo** de 08:00 a 15:00 hrs.
- ▶ Oficina en Aeropuerto de la CDMX Terminal 1 y las Delegaciones Chihuahua y Jalisco, de **lunes a domingo** de 08:00 a 20:00 hrs.

Si deseas realizar el trámite en una Oficina de Enlace Estatal o Municipal con la SRE, se sugiere consultar la **ubicación, días y horarios de atención; costos del servicio del pasaporte y plazos de entrega**, en el número 800 8010 773.

### Para quejas, sugerencias y reconocimientos:

#### -Atención ciudadana

##### Vía telefónica:

En la Ciudad de México, 55 36 86 55 81  
de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

##### Correo electrónico :

pasaportesre@sre.gob.mx

#### -Órgano Interno de Control

Para presentar una queja o denuncia ó para realizar una petición o exponer una inconformidad sobre los trámites y servicios que otorga la SRE, pueden realizarlo a través de los siguientes medios:

##### En la Ciudad de México:

55 36 86 51 00  
ext. 7737, 7738 y 7748  
de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: cinquejas@sre.gob.mx

#### - Personalmente en la siguiente dirección:

- Plaza Juárez 20, piso 19, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Versión: Enero, 2021

# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



¿Qué documentos  
necesito para  
tramitar mi pasaporte?

Adopción plena  
por mexicanos

www.gob.mx

1. El menor de edad deberá presentarse previa cita en compañía de los padres, o quien ejerza patria potestad o tutela en la Delegación u Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores en la que programó la cita.

Si alguno de los antes mencionados no puede comparecer, solicite el folleto "otras formas de otorgar el consentimiento para la expedición de pasaporte a personas menores de edad".

2. Acreditar la nacionalidad mexicana mediante la entrega de uno de los siguientes documentos:

a. Original de la copia certificada del acta de nacimiento expedida por la Oficina del Registro Civil mexicano.

El registro de nacimiento no debe ser extemporáneo (ocurrido después del primer año de vida), si rebasa la temporalidad, solicite por favor el folleto "Documentación complementaria para actas de nacimiento con registro extemporáneo".

3. Acreditar identidad de la persona menor de edad presentando original y copia\* de uno de los siguientes documentos oficiales con fotografía, cuyos datos deberán coincidir con el documento que compruebe la nacionalidad y filiación de la persona menor de edad:

a. Certificado escolar de educación primaria, secundaria, de bachillerato o su equivalente con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública.

b. Constancia del grado de estudios que cursa, a partir de la educación de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato o su equivalente), la cual deberá contener fotografía del menor cancelada con el sello oficial que incluya el número de incorporación, firma y cargo de quien la expide, y que sea expedida por alguna institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública. La constancia del grado de estudios deberá hacerse válida dentro de los 90 días naturales a partir de su expedición. No serán aceptadas constancias de maternales ni de guarderías.

c. Credencial escolar vigente, a partir de la educación de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato o su equivalente), la cual deberá contener fotografía del menor cancelada con sello oficial que incluya el número de incorporación, firma y cargo de quien la expide, y que sea otorgada por alguna institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública. No serán aceptadas constancias de maternales ni de guarderías.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

d. Credencial de servicios médicos de una institución pública de salud o seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la Institución.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

Nota: Las cartillas de vacunación y los carnets de citas no se aceptan como documentos oficiales para acreditar la identidad.

e. Cédula de Identidad Personal expedida por la Secretaría de Gobernación.

f. Certificado de Matrícula Consular de alta seguridad.

g. Credencial Nacional para Personas con discapacidad emitida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

h. Exclusivamente para personas menores de 7 años, a falta de cualquiera de las identificaciones mencionadas de los incisos "a)" a la "h)" (o g), podrá entregar constancia del médico familiar, que atendió el parto o del pediatra en hoja membretada que contenga número de la cédula profesional, nombre del menor y de los padres y tiempo de ser el médico tratante. Deberá contener fotografía del menor con el sello o firma del médico sobre la misma, nombre y firma del médico suscribiente agregando copia simple y legible de su cédula o título profesional con fotografía y firma del médico. La constancia deberá hacerse válida dentro de los 90 días naturales a partir de su expedición.

\* La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será **aceptada únicamente** con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño de la identificación no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

4. Comparecencia de los padres o quien ejerza patria potestad, presentando alguno de los siguientes documentos oficiales vigentes con fotografía y firma del titular como medio de identificación, cuyos datos deberán coincidir fielmente con su nombre asentando en el acta de nacimiento de la persona menor de edad:

a. Pasaporte mexicano.

b. Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (antes IFE).

c. Credencial expedida por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM).

d. Cédula Profesional.

e. Título Profesional.

f. Carta de pasante.

g. Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional Liberada.

h. Cédula de Identidad Ciudadana expedida por la Secretaría de Gobernación.

i. Certificado de Matrícula Consular de alta seguridad.

j. Carta de naturalización.

k. Certificado de nacionalidad mexicana.

l. Declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento.

m. Credencial de servicios médicos de una institución pública de salud o seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución, firma y cargo de quien la expide.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

n. Credencial para jubilados o pensionados, emitida por una institución de seguridad social, con fotografía cancelada con el sello oficial de la institución, firma y cargo de quien la expide.

En caso de credenciales en formato digital, podrán ser aceptadas aún cuando el sello no cancele la fotografía.

ñ. Credencial Nacional para Personas con Discapacidad emitida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

\* La copia fotostática debe ser tamaño carta, en blanco/negro, legible y será **aceptada** con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño de la identificación no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

5. Entregar el comprobante del pago de derechos en original.

Vigencia	Pago completo	Beneficio del 50% de descuento
Pasaporte por 3 años	\$ 1,345	\$ 670
Pasaporte por 6 años	\$ 1,845	\$ 925
Pasaporte por 1 año*	\$ 645	\$ 325

Fuente: Ley Federal de Derechos 2011

\* El pasaporte con vigencia de 1 año sólo se expide a menores de 3 años de edad.

Nota: El 50% de descuento es aplicable para menores de edad con discapacidad y deberán comprobar mediante la presentación de uno de los siguientes documentos:

a) Original de la constancia o certificado médico expedido por alguna institución pública de salud o de seguridad social;

b) Original y copia de la credencial nacional para personas con discapacidad expedida por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

Nota: La copia fotostática debe ser tamaño carta, legible, en blanco/negro y será **aceptada** con el anverso (delantero) y reverso (vuelta) en el mismo frente de la hoja. Cuando el tamaño del documento no lo permita, las copias deberán ser en hojas separadas.

#### Opciones para hacer el pago de derechos

a) Acude al banco con la "Hoja de Ayuda" que puedes obtener sin costo en la Delegación, Oficina de Enlace, o en Internet:

<http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/121528/hojadeayudapaporte.pdf>

b) En tu banca electrónica a través del portal de Internet de tu banco.

Nota: Si tramitas tu pasaporte en una Oficina de Enlace de la SRE, el gobierno de esa localidad podrá solicitar un costo adicional por el servicio brindado.

**¡Evita ser víctima de fraude!  
paga tu pasaporte  
únicamente en el banco**